



# Magazine

Jaargang 47, mei 2018



***DE ENTREECOACH***

***JAARCIJFERS 2018***

***INTERVIEW JARNO EN PATRICK***

## Inhoudsopgave



2

*Entree  
coach* 4



5



3



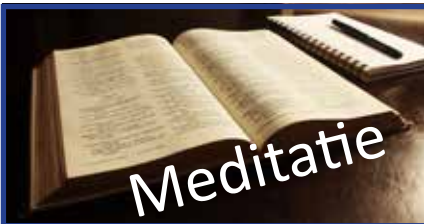
10



6



8



Meditatie



EEN SPREKENDE EZEL IS ZO GEK NOG NIET...

Deze overdenking begint met een liedtekst uit Opwekking 245: "Heer ik wil horen Uw zachte stem. Laat and're stemmen in mij zwijgen. Open mijn ogen, Heer, opdat ik het licht van Uw aangezicht zal zien."

God spreekt tot ons door Zijn woord, zegt de Bijbel. Daar lezen we over uiteenlopende manieren waarop God tot mensen spreekt of laat spreken. In Numeri 22 staat het verhaal over de profeet Bileam. U zult het zelf moeten lezen want hier is voor het hele verhaal te weinig ruimte.

Bileam heeft een missie en hij is op weg gegaan. Zijn ezel heeft open ogen, de profeet is zo blind als een paard. Als dank hiervoor krijgt de ezel zoveel klappen dat hij begint te spreken. Dan gaan Bileam de ogen open: ook hij ziet en hoort nu de engel, die een boodschap van God spreekt.

Leven wij vandaag in 'the fear of missing out' (\*) of leven we in het licht van Gods aangezicht? Kunnen wij Gods stem nog verstaan in een wereld vol van beeld en geluid en hoe komt die tot ons? Misschien wel uit een heel onverwachte hoek en luister dan goed: Want een sprekende ezel is zo gek nog niet.

*Bertus Dijkman, dagbesteding EH*

*(\*) Veel mensen die gebruik maken van social media schijnen last te hebben van FOMO, "the fear of missing out", Ze blijven inloggen op Facebook en Twitter omdat ze voortdurend bang zijn dat ze iets zullen missen. En als dat gebeurt, gaat er schijnbaar iets fout. Wat er dan precies fout zal gaan, blijft onduidelijk of is totaal willekeurig.*



*“Wees altijd blij in de Heer! Ik zeg het nog een keer: wees blij! Laat alle mensen zien dat jullie vriendelijk zijn. De Heer is dichtbij jullie. Maak je nergens zorgen over, maar vertel in gebed aan God wat je nodig hebt. Dank God voor alles.” Filippenzen 4:4-6 (BB)*

*De ‘opdracht’ van deze tekst uit Filippenzen is zeker van toepassing op de medewerkers van EBC Zorg. Er is veel om blij over te zijn. En dan gaat het niet alleen om het financiële resultaat van 2017. Dat is maar materie. Op zich natuurlijk niet onontbeerlijk, want zonder geld geen zorg. Belangrijker is dat we het ook om kunnen draaien, namelijk zonder zorg geen geld. Zorg, daar gaat het in de eerste plaats om. Geld staat ten dienste van de zorg. Het is het middel om de gevraagde zorg te kunnen verlenen, maar ook niet meer dan dat. De basis van alle zorg is de relatie tussen cliënt en medewerker. In dit EBC magazine geven we u door middel van het interview met Jarno en Patrick weer een inkijkje in de wijze waarop er aan die zorgrelatie vorm en inhoud wordt gegeven. Bijbelse vriendelijkheid is hierin onmisbaar. Vriendelijkheid gebaseerd op het doorgeven van de liefde van de Heer. Dat Hij er altijd is en dat je je geen zorgen hoeft te maken. Voor cliënten is dit niet altijd zo eenvoudig te aanvaarden. Dit geldt trouwens ook voor gelovige cliënten. Voor hen is God soms ver weg. Een relatie met een christen-zorgverlener die gebaseerd is op vertrouwen kan helpen bij het herstel van de relatie met God zodat je Hem weer gaat leren zien als de Vader bij wie je altijd terecht kunt.*

*Hierin is het van belang om je professionele houding als zorgverlener te behouden. Dat we dat bij EBC Zorg goed doen is gebleken uit het inspectieonderzoek van de GGD. In de rapportage komen we naar voren als een organisatie met een hoge kwaliteit van zorgverlening op de diverse WMO terreinen.*

*Christenprofessionals, een label waar we trots op mogen zijn. Het niet door de overheid bekostigde pastoraat vervult hierin een belangrijke functie. We zijn u daarom dankbaar dat u ons daarin met gebed en/of financieel steunt. U bent en blijft een belangrijke steun voor ons werk.*

Rien Brand  
directeur-bestuurder



EBC Magazine is een uitgave van:

**Stichting Evangelisch Begeleidingscentrum**

EBC Magazine verschijnt twee keer per jaar en wordt gratis toegezonden aan donateurs, kerken, zakenpartners en andere belangstellenden.

Opplage: 6.250 exemplaren

Vormgeving en redactie:  
Klaas van der Hoeven  
kvdhoeven@ebczorg.nl

Druk: Pieters Media

Evangelisch  
Begeleidingscentrum  
Vaarbekerweg 7  
8084 PT 't Harde  
T: 0525 637 230  
M: info@ebczorg.nl  
E: www.ebczorg.nl

Wilt u ons werk steunen?  
Fijn!  
Giften kunnen worden over  
gemaakt op bankrekening:  
**NL70 INGB 0003007700**  
tnv St. Vrienden van het EBC



# De Entreecoach



Stelt u zich eens voor. Iemand in uw omgeving heeft forse en complexe problemen. U bent er van overtuigd dat er snel hulp moet komen om te voorkomen dat de situatie escaleert. De persoon in kwestie heeft nog geen hulp gevraagd, of vindt het moeilijk om zelf hulp te zoeken, maar u bent er vrij zeker van dat hij of zij wel hulp zal accepteren.

## *Wat kunt u doen?*

Neem contact op met de Entreecoach. Hij is speciaal opgeleid om in te springen waar u het niet meer weet.

De Entreecoach is snel inzetbaar en werkt vanuit de Maatschappelijke Opvanginstellingen in de regio. Hij heeft kennis en ervaring en kan terugvallen op collega's en ketenpartners. Actief zoeken naar oplossingen, dat is het eerste doel. Als het nodig is draagt hij de cliënt over aan reguliere hulpverlening.

De Entreecoach is een initiatief van Stichting Ontmoeting ([www.ontmoeting.org](http://www.ontmoeting.org)) en EBC Zorg ([www.ebczorg.nl](http://www.ebczorg.nl))

De entreecoaches bij EBC Zorg zijn Dick van der Voort en Vincent van der Kubbe.



Dick



Vincent

# Vraag het ons!

In deze nieuwe rubriek, geven we graag antwoord op uw vragen

**Kees van Gemert vroeg ons: “Zeg EBC, wat doen jullie eigenlijk met mijn giften?”**

Dag Kees,

Je weet niet half hoe blij wij zijn met deze vraag. Ten eerste willen we je graag bedanken voor jouw bijdrage! Over de besteding van de gelden die we binnenkrijgen willen we graag duidelijkheid geven. Het grootste deel van dat geld gaat naar zorg die niet vergoed wordt. Denk bijvoorbeeld aan iemand die direct hulp nodig heeft, maar waarvoor de indicatie nog moet worden aangevraagd. We nemen zo iemand graag per direct op, maar ontvangen pas vergoeding vanaf het moment dat de indicatie rond is. En dat kan zomaar een paar maanden duren. 24-Uurs zorg kost ongeveer 5.000 euro per persoon per maand. Dankzij de giften zijn we in staat om direct en adequaat hulp in te zetten. Een ander deel van de giften gaat naar pastorale zorg of sport en spel. We merken dat lekker bewegen goed is, met name als je psychisch niet zo lekker in je vel zit. Sporten kost natuurlijk ook geld, en dat krijgen we ook niet vergoed. Ook daarvoor gebruiken je jouw giften.

????????????????

**Suzanne van Engelen vroeg ons: “Zijn de giften aan EBC aftrekbaar? En hoe weet ik zeker dat die giften daar terechtkomen waar jullie zeggen?”**

Dag Suzanne,

EBC Zorg heeft de ANBI status, en daarmee zijn de giften onder bepaalde voorwaarden aftrekbaar voor de belasting. Je stelt een goede vraag over het doel van de giften! De giften worden beheerd door de Stichting Vrienden van EBC Zorg. Zij zijn verantwoordelijk voor de toewijzing en de controle achteraf. Zo weet de gevers zeker dat hun gift goed terechtkomt!

????????????????

**Sjaak de Waard vroeg ons: “Hoe gaan jullie met je tijd mee?”**

Beste Sjaak,

Daar zouden we wel een aantal pagina's mee kunnen vullen! EBC Zorg is continu in beweging en we zijn steeds op zoek naar nieuwe zorgvormen. Uitgangspunt is dat de zorg die we leveren steeds blijft passen bij de tijd en de mogelijkheden die we hebben.

Zo zijn we de laatste tijd erg actief met het voorkomen van zorg. Juist daar valt winst te behalen. Als je er vroeg genoeg bij bent, kun je vaak voorkomen dat iemand opgenomen moet worden of intensieve hulp nodig heeft. Lees hiernaast maar eens over de Entreecoach, dat is een mooi voorbeeld.

Heeft u, heb jij ook een vraag voor deze rubriek? Mail deze dan naar [kvdhoeven@ebczorg.nl](mailto:kvdhoeven@ebczorg.nl)

*Jarno is een van de bewoners van de Schuilplaats.  
Samen met begeleider Patrick evalueert hij zijn verblijf bij EBC Zorg.  
Hoe echte interesse helpt om te groeien.*

*Jarno (29) woont sinds een jaar op locatie de Schuilplaats en Patrick, zijn begeleider, werkt vanaf 2010 bij EBC Zorg. Patrick heeft ervaring als psychomotorisch therapeut en deze ervaring neemt hij mee in het werken met onze bewoners. Een gesprek over hoe echte interesse helpt om te groeien.*

**Jarno:** 'Ik ben hier vorig jaar terechtgekomen omdat het niet goed met me ging. Ik woonde zelfstandig, maar had niet veel vrienden. Langzaam maar zeker vereenzaamde ik. Steeds alleen in mijn huisje,

gens wel goed. Een soort van resetten van het systeem. Control-Alt-Delete in mijn lichaam en geest. Ik ben daar flink van geschrokken. Na die psychose ben ik hulp gaan zoeken. Ik wist dat ik een vorm van ADHD heb en een niet zo'n beste motoriek, maar dat het zo uit de hand kon lopen, daar had ik geen idee van. Gelukkig kon ik weer bij mijn ouders terecht, weliswaar op zolder, maar dat gaf niet. Ik moest weg uit dat eenzame huisje.'

**Patrick:** 'Als je motoriek al niet helemaal fijn werkt, is het gepruts met draadjes in doosjes natuurlijk des te moeilijker. Teveel

...ik wil he

achteraf op het platteland. En maar malen en maar piekeren.'

**Patrick:** 'Inderdaad, je had het niet makkelijk en je werk paste eigenlijk ook niet goed bij je.'

**Jarno:** 'Ja, klopt. Elektro was niet de goede richting, dat voelde ik wel. Uiteindelijk kwam ik thuis te zitten en mijn gepieker zorgde ervoor dat ik steeds slechter in mijn vel zat. Ik had wel gesprekken met een psycholoog, maar die gaf me niet het idee dat hij me echt verder hielp.'

**Patrick:** 'Zo gaat dat vaker, je hebt vaak zelf pas als laatste in de gaten dat het niet meer gaat. Jarno liep uiteindelijk vast. En toen belandde hij in een psychose.'

**Jarno:** 'Ja en vreemd genoeg leek dat er







draadjes in een te klein doosje, dat is toch een beetje de kern van elektrotechniek volgens mij.'

**Jarno:** 'Haha, dat klopt wel. Overigens is dat het leuke aan samen werken met Patrick. Hij heeft veel kennis, veel ideeën en gelukkig ook veel humor, gortdroge humor soms, dat helpt. Natuurlijk zag ik zelf ook wel dat het niet lekker liep, maar zelf een oplossing bedenken lukte gewoon niet.'

**Patrick:** 'Het probleem is soms al heftig genoeg, daar hoef je niet ook nog eens zwaarmoedig mee om te gaan.'

**Patrick:** 'De groep op de Schuilplaats werkt gelukkig ook positief mee. Ze pakken een aantal dingen samen op. Jarno is net vandaag verhuisd van de boerderij naar een appartement in een van de andere gebouwen, een stapje richting meer zelfstandigheid. Weet je: Jarno zei in het begin al snel: 'ik wil het anders'. Vaak hoor je als begeleider dat de cliënt geen idee heeft hoe volgens hem of haar de toekomst er uit moet zien. En dat is lastig werken voor een begeleider. Met Jarno weet ik dat hij echt vooruit wil. En dat pad gaan we samen. Soms een paar stappen, soms maar eentje

# et anders!

Humor helpt. Jarno helpt trouwens zelf ook lekker mee, door gewoon praktisch toe te passen wat we bespreken. Zo van: dat ga ik gelijk proberen!'

**Jarno:** 'Ja zo zit ik wel in elkaar. Ik wil graag vooruit en dan moet je soms gewoon doen wat iemand je aanraadt.'

**Patrick:** 'We proberen samen, in werk maar ook in andere dingen, de spanning laag te houden. Soms is sporten op bijvoorbeeld 60%, in plaats van voluit gaan gewoon beter. Zo hou je ook nog een beetje energie over voor andere dingen, zoals je nieuwe baan.'

**Jarno:** 'Jazeker, ik werk twee dagen in de week bij de kringloopwinkel in Harderwijk. En daar heb ik het goed naar mijn zin.'

en soms even een stapje terug, het hoort er allemaal bij.'

**Jarno:** 'En langzaam maar zeker voel ik dat het vooruit gaat. Ik ben als vrijwilliger bezig bij een mountainbike-club, sport regelmatig met Patrick en werk in Harderwijk. Voorlopig ben ik tevreden.'

**Patrick:** 'Ja, en wij dus ook. Door Jarno gewoon te laten zien hoe het ook kan, er voor hem te zijn op goede en op mindere momenten, kunnen wij hem mooi op weg helpen naar een nieuwe toekomst.'

**Jarno:** 'Daarom ben ik blij met mijn plek bij EBC Zorg. Ik vind het fijn om hier een poosje te wonen zodat ik straks de toekomst weer alleen aan kan.'

# JAARCIJFERS



<b>AANTAL CLIËNTEN</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
AMBULANT	80	93
EIKENHORST	18	19
FIVELZORG	-	33
MAATSCHAPPELIJKE OPVANG	35	52
SCHUILPLAATS	28	29
TOTAAL	161	226

**AANTAL MEDEWERKERS**     37 fte                      55 fte

## Toelichting op de cijfers:

Directie en medewerkers van EBC Zorg zijn dankbaar voor het resultaat over het boekjaar 2017.

Het resultaat van 2017 bedroeg uiteindelijk **€ 652.095**. Dit werd positief beïnvloed door de verkoop van een aantal woningen op het terrein van de Schuil-

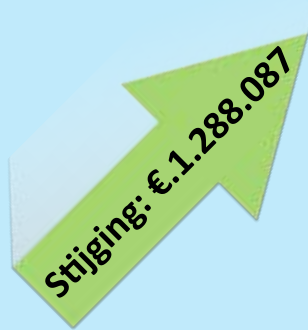
plaats.

De opbrengst van deze woningen zal worden gebruikt voor de verbouwing van de Schutse op het terrein van de Schuilplaats. De voorbereidingen voor deze verbouwing zijn in volle gang.

Als we de opbrengst van de woningen van het resultaat 2017 afhalen blijft er



# EBC ZORG



## **OPBRENGSTEN:**

*Zorgprestaties*

*Maatschappelijke ondersteuning*

*Subsidies (excl WMO en Jeugdzorg)*

*Overige bedrijfsopbrengsten*

## **BEDRIJFSLASTEN:**

*Personeelskosten*

*Afschrijvingskosten materiële vaste activa*

*Overige bedrijfskosten*

een bedrag van **€ 89.882** over.

De personele bezetting is gestegen door de nieuwe locatie Fivelzorg in Delfzijl. Daarnaast was er een toename van het aantal cliënten. Hierdoor nemen zowel de personeelskosten als de opbrengsten toe. Dat vindt u terug in de cijfers.

Onze dank gaat in het bijzonder uit naar onze Hemelse Vader. Hij maakte het wederom mogelijk dat wij dit speciale en mooie werk mogen doen: omzien naar mensen die onze hulp zo nodig hebben.

# T P !

**Op 15 maart 2018 hebben toezicht-houdende ambtenaren van de GGD Noord en Oost Veluwe een bezoek gebracht aan EBC Zorg. Daarbij werd geoordeeld over de kwaliteit van de voorzieningen die door EBC Zorg wordt verleend.**

**Inspectiebezoek van GGD Noord-West Veluwe**

Er werd gekeken naar de:

1. Doelmatigheid, doeltreffendheid en cliëntgerichtheid van de geboden zorg en ondersteuning
2. Veiligheid van de cliënten
3. Afstemming van de ondersteuning op de behoefte van de cliënt en op andere geboden zorg of hulp
4. Deskundigheid van het personeel en de kwaliteit van de organisatie
5. Naleving van de rechten van cliënten

### **Werkwijze**

De GGD heeft zich een oordeel gevormd over de kwaliteit van de voorzieningen (of specifieke voorziening) die door EBC

Zorg in het kader van de Wmo 2015 wordt verleend.

Om tot haar oordeel te komen heeft de GGD een bezoek gebracht aan het kantoor aan de Vaarbekerweg 7 in 't Harde en daar een gesprek gevoerd met teammanager Jacqueline van Luit. Daarnaast zijn er gesprekken gevoerd met cliënten en beroepskrachten, en zorgplannen, dossiers, beleidsdocumenten en beroepskwalificaties en verklaringen omtrent het gedrag ingezien.

### **Toetsing**

De toetsing vond plaats aan de hand van een aantal criteria die door de contro-

lerende ambtenaren waren opgesteld. Men keek hierbij onder andere naar de ondersteuningsbehoefte van de cliënt en de voorzieningen die EBC Zorg aanbiedt, of en hoe de cliënt zelf betrokken is bij het opstellen van een Plan van Aanpak en hoe dit wordt geëvalueerd.

Verder werd gekeken naar de wijze waarop omgeving van de cliënt betrokken wordt, en naar de evaluatie van het proces.

### **Pluim**

Uiteraard kwamen de kwaliteit van de zorg en de vraag naar gekwalificeerde medewerkers evenals zaken met betrekking tot veiligheid en respect aan de orde.

Deze zaken werden allemaal goed bevonden, een nadere inspectie was niet nodig. Een pluim op de hoed voor de medewerkers van EBC Zorg, die ondanks de bezuinigingen in de zorg van de afgelopen periode een uitstekende prestatie hebben neergezet.

Het rapport werd met vreugde ontvangen en het betrokken team is hiermee op gepaste wijze gefeliciteerd door EBC Zorg. We zijn trots op onze medewerkers!



Wij wensen u een mooie  
en ontspannen  
vakantietijd toe!

