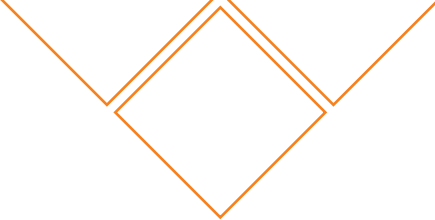




Geloof in de toekomst



POPULAIR  
JAARVERSLAG  
2016



“Werp je brood uit over het water,  
want je vindt het later weer terug.  
Bewaar je brood in zeven delen, zelfs in acht,  
want je weet niet welke ramp de aarde treffen zal.”

*Prediker 11 : 1 en 2 (NBV)*



## In vertrouwen verder gegaan

Het thema van 2015 was: 'Vol vertrouwen op weg'. Een bewust gekozen thema, omdat 2015 een overgangsjaar zou worden. Niet alleen voor EBC Zorg, maar voor de hele zorgsector. De in 2014 aangekondigde veranderingen zouden in dat jaar in uitvoering worden gebracht. Naast de gewijzigde wet- en regelgeving, inclusief de transitie van landelijk naar de Gemeenten, waren er substantiële kortingen op de tarieven aangekondigd voor de jaren 2015 tot 2017. 2016 was daardoor een jaar met veel onzekerheden. Ondanks dat gingen we 'vol vertrouwen op weg' het nieuwe jaar in.

In dit verslagjaar zagen we verschillende ontwikkelingen. Zo werd het jonge-moeder-project Kans-2Grow gefinancierd vanuit de maatschappelijke opvang. Dit stelt ons in staat om een beter aanbod te creëren voor moeders met een meer complexe zorgvraag. Het afgelopen jaar is er ook een beweging in gang gezet van dagbesteding naar dagactiviteiten, dit doen we in regionaal verband. Daarnaast lieten het ambulante werk en het Hoardingproject groei zien. EBC zorg blijkt goed in staat om snel en flexibel in te springen op toenemende hulpvragen. We zijn met onze ketenpartners actief aan het nadenken over effectievere hulp aan mensen die een beroep doen op de Maatschappelijke Opvang. We gaan hierbij uit van de vraag van de cliënt en niet van de bestaande financieringsstructuren. Ook hebben we een start gemaakt met een heroriëntatie traject op de huisvesting van de Schuilplaats.

Het werken vanuit onze identiteit en de ondersteuning van de medewerkers daarin, is voor EBC Zorg de basis van waaruit we ons werk in 2016 deden, en de komende jaren zullen blijven doen.

Net als Prediker werpen we ons brood op het water. Niet om groter te worden, maar om goede en bereikbare zorg voor kwetsbare mensen in de regio blijvend te waarborgen en waar mogelijk uit te bouwen en te verbeteren. Hierbij zoekt EBC Zorg heel bewust de samenwerking met andere christelijke en reguliere ketenpartners. Samen zijn we sterker dan alleen. Dat is belangrijk want we weten niet welke 'rampen' ons zullen treffen. Wel weten we dat we ons werk in vertrouwen op God mogen doen.

't Harde, december 2016

Rien Brand, directeur/bestuurder, mede namens de raad van toezicht en alle medewerkers die in 2016 in vertrouwen verder zijn gegaan



 210  
cliënten in zorg

### Algemeen

EBC Zorg biedt op professionele wijze hulp aan (jong)volwassenen die met problemen kampen op psychosociaal of psychisch/psychiatrisch gebied. De hulp bestaat uit tijdelijke opvang en begeleiding en ambulante begeleiding. Er zijn twee locaties waarin 24-uurszorg wordt geboden. Op vier locaties wordt begeleid (zelfstandig) wonen aangeboden. Verder zijn er op de 24-uurslocaties dagbestedingsprojecten en worden, individueel en in groepsverband, trainingen gegeven zoals sociale vaardigheidstraining en arbeidstraining. Een groeiend onderdeel van de zorgverlening is de ambulante begeleiding.



## Totale resultaten

Inkomsten	3.696.384
Uitgaven	3.490.896
Saldo	205.488

## Financiën

Het financiële beleid van EBC Zorg is in eerste instantie gericht op de continuïteit van de organisatie, zodat aan de missie en visie blijvend inhoud gegeven kan worden. In praktijk betekent dit dat we binnen EBC Zorg commercieel handelen om ideëel te kunnen blijven voortbestaan. Dit beleid heeft zich de afgelopen jaren vertaald in een versterking van de financiële positie. Die positieve lijn heeft zich ook in het verslagjaar voortgezet. De omzet groeide gestaag doordat EBC Zorg snel en flexibel heeft ingespeeld op de toegenomen hulpvraag in de regio. Tegelijkertijd werd het soberheidsprincipe toegepast, wat een gunstig effect had op de ontwikkeling van de kosten. Dit alles heeft geresulteerd in een uitstekend resultaat en een verdere versterking van de solvabiliteit en liquiditeit van EBC Zorg. Met het oog op de verdere doorontwikkeling van de organisatie is dat geen overbodige luxe. EBC Zorg is en blijft namelijk volop in beweging. Het komende jaar zal er fors geïnvesteerd worden in huisvesting, de implementatie van een ECD en diverse andere projecten. Investerings die doelbewust worden ingezet om de kwaliteit van de zorg verder te verbeteren en waar nodig en mogelijk uit te breiden.



## Resultaten over 2015

Inkomsten	3.582.666
Uitgaven	3.305.435
Saldo	277.231



## HR

### *Ziekteverzuim*

In 2016 heeft EBC Zorg te maken gehad met 4,4% ziekteverzuim. Dit is onder de gestelde norm van 5% en werd met name veroorzaakt door niet-arbeidsgerelateerde zaken.

### *Medewerkerstevredenheidsonderzoek*

Het medewerkerstevredenheidsonderzoek uit 2016 maakt duidelijk dat medewerkers van EBC Zorg alles overziende tevreden zijn en een gemiddelde score van 8.5 geven.

De resultaten liggen in lijn met de resultaten uit 2014. Drijfveren, motivatie, inhoud werkzaamheden, werken vanuit je geloof en identiteit organisatie hebben 8.0 of hoger gescoord.

Naar aanleiding van het onderzoek wordt aandacht gegeven aan werkdruk, voldoende personeel en voldoende tijd voor cliënten.

 **55**  
medewerkers  
hebben zich in 2016  
weer met hart en ziel  
ingezet. Omgerekend  
gaat dit om **34 FTE**

## Kwaliteit

In heel 2016 zijn er geen officiële klachten ingediend.



EBC Zorg is ook in 2016 weer met vlag en wimpel geslaagd voor de externe audit.

